**Hun-tools Kft**

**Adatvédelmi Szabályzat**

**Általános**

Az adatvédelem bizalom kérdése, mi pedig azt szeretnénk, hogy bízzon bennünk a személyes adatainak megfelelő védelmét illetően. Következésképpen,

Hun-Tools Kft

székhely: 4030 Debrecen, Tömös utca 9/b

cégjegyzékszám: 09-09-004233, adószám: 12115778-2-09

(a továbbiakban: Adatkezelő),

mindenkor kötelezettséget vállal az adatvédelmi jogszabályok betartására és folyamatosan tájékoztatja Önt az adatgyűjtés módjáról és az adatok felhasználásáról – a weboldalunkon és a honlapunkon egyaránt.

**Személyes információk**

Személyes információk alatt bármely olyan tényszerű vagy személyes információ értendő, amely egy azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozik. Ez magában foglalja az Ön nevét, telefonszámát, címét és valamennyi kapcsolódó adatot, amelyet megkapunk, amikor lead egy rendelést vagy ügyfélfiókot nyit. Nem tartalmaz statisztikai adatokat, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön ellátogat a weboldalunkra és amelyek nem kapcsolhatók közvetlenül Önhöz, mint egyénhez.

**Hun-Tools alkalmazások**

Amikor Ön a Hun-Tools alkalmazást használja, létrehoz egy linket az online áruházunk aktuális verziójához. Az alkalmazás tartalmat és szolgáltatásokat kérdez le a weboldalról és optimalizálja őket, hogy egy másik eszközről is megtekinthetőek legyenek, továbbá lehetővé teszi további funkciók használatát is.

**2. Naplófájlok**

Amikor Ön megtekint egy oldalt a weboldalunkon vagy az alkalmazásunkban, automatikusan rögzítünk egy sor adatot és információt az úgynevezett „naplófájlokban”. A naplófájlok a következő információkat tartalmazhatják:

* A látogatás dátuma és időpontja
* A megtekintett oldal neve
* A használt eszköz IP-címe
* Eszközazonosítás (Google AdID, Apple IDFA)
* Munkamenet-azonosító
* A használt böngésző típusa és verziója
* Operációs rendszer
* Közvetítő/ajánló (a link, ahonnan hozzáfért az oldalhoz)

Ezekre a naplófájlokra az online áruházunk technikai elérhetőségéhez van szükség, és optimalizálni kell, hogyan jelenik meg az Ön által használt eszközön. A naplófájladatokat a hibák észleléséhez is használjuk, a potenciális veszélyek felismeréséhez és az online áruházunk megvédéséhez a rosszindulatú támadásoktól.

Az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) b és 6 (1) c cikke,

**3. Hogyan használja a Hun-Tools az adataimat?**

Weboldalunk lehetővé teszi termékeink online megrendelését. A megrendelés (szerződés) végrehajtásához és a megrendelés leadásakor létrehozott szerződés teljesítéséhez a Hun-Tools feldolgozza az általa gyűjtött személyes adatokat. Elmentjük az Ön kapcsolattartási adatit és egyéb személyes információit, amelyet közzétesz a számunkra a megrendelés leadásakor (beleértve a nevét, címét, e-mail címét, fizetési és visszaküldési információkat), hogy lehetővé tegye számunkra a megrendelése feldolgozását és az ügyfélfiókjának kezelését. Az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) b cikke engedélyezi ezt a Hun-Tools számára.

**a. Saját fiók/ügyfélfiók**

Online áruházunk használatakor Önnek lehetősége van egy jelszóval védett ügyfélfiók megnyitására, ahol bármikor hozzáférhet az elmentett adataihoz. Lehetősége van arra is, hogy megváltoztassa, módosítsa vagy törölje bármely adatot és kezelje azt, amihez a hozzájárulását adta. Amikor egy online ügyfélfiókot nyit, eltároljuk az Ön vezetéknevét, keresztnevét, kiszállítási címét, telefonszámát és e-mail címét. Ez az információ ahhoz szükséges, hogy Ön megrendeléseket adhasson le a Hun-Tools online áruházában.

Az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) b cikke engedélyezi ezt a Hun-Tools számára.

**b. A csalások megelőzése**

Az adatok, amelyeket Ön megad a Hun-Tools számára a megrendelése részeként, felhasználhatóak annak ellenőrzésére, hogy felmerült-e bármilyen szokatlan megrendelési tevékenység (pl. áruk nagy számának egyidejű megrendelése ugyanarra a címre, különböző ügyfélfiókok használatával). A Hun-Tools-nak jogos érdeke fűződik az ilyen ellenőrzések végrehajtásához (pl. a fizetési veszteség elkerülése, személyazonosság-lopás megelőzése). Az adatok feldolgozása az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) f cikkével összhangban történik.

**c. Adatátvitel harmadik felek részére**

A megrendelése feldolgozásának részeként számos különböző vállalkozóval dolgozunk együtt, akik a következő szolgáltatásokat nyújtják a számunkra:

**I. Hívásközpontok**

Ügyfélszolgálatunk a cég székhelyén található. A megrendelése és bármely lekérdezése feldolgozásához a cég székhelyén rendelkeznek az Ön vezetéknevével, keresztnevével, címével, e-mail címével, telefonszámával, megrendelés-történetével és kommunikációs adataival. Az adatok feldolgozása az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) b cikkével összhangban történik.

**II. Fizetési szolgáltatók**

Számos opciót kínálunk a megrendelése kifizetéséhez (a hitelminősítésétől függően). A szabványos előzetes fizetésen és a készpénzes szállításon Ezt az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) b cikke szabályozza.

**III. Szállítási célok**

A megrendelése kiszállításához a Hun-Tools a következő vállalatokkal működik együtt: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi. A rendelések kézbesítésének és a kiszállítok frissítések engedélyéhez az alábbi adatokat továbbítjuk szállítmányozóink részére: cégnév, vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám. Ezt az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) b cikke szabályozza.

**IV. Marketing vállalkozók**

Médiatermékeink (katalógusok, hírlevelek, levelezések, stb.) létrehozásához számos vállalkozóval dolgozunk együtt (nyomtatók, marketing ügynökségek, levelezési szolgáltatások). Ezt az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) f cikke szabályozza.

**4. Milyen típusú adatok kerülnek felhasználásra közvetlen marketing célokra?**

A Hun-Tools-nak jogos érdeke fűződik a személyes adatok marketing célokra történő felhasználásához. Eltérő rendelkezés hiányában a személyes információk marketing tevékenységekhez történő felhasználása az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) f cikkén alapul. Az Ön információinak felhasználása különböző módon lehetséges:

**a. Postai reklám**

A Hun-Tools a saját marketingtevékenységéhez vagy harmadik fél marketingtevékenységhez az alábbi adatokat gyűjti: cégnév, kontaktszemély vezetéknév és keresztnév, cím és telefonszám. Ezeket az adatokat harmadik felek (hirdetők) részére is továbbíthatják. A jogi előírásoknak megfelelően a Hun-Tools fenntartja a jogot a személyes és céges adatok tárolására marketingtevékenységekhez, illetve harmadik felek (hirdetők) marketingtevékenységéhez. **Az Ön személyes információit nem adjuk át más harmadik felek részére.**

Ezenfelül a Hun-Tools pszeudonimizálja/anonimizálja az Ön összes személyes információját, hogy a pszeudonim/névtelen adatokat marketingtevékenységekhez vagy harmadik fél marketingtevékenységekhez használja (hirdetésekhez).

Pszeudonim/névtelen adatok szintén használhatók az online marketing tevékenységekhez.

**b. Hírlevelek**

Online hírleveleket nem küldünk senkinek.

**c. SMS**

A Hun-Tools kft SMS szolgáltalással nem rendelkezik

Ezt az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) f cikke szabályozza.

**d. Kimaradás**

Ha nem szeretné, hogy a személyes adatait marketing célokra használjuk, dolgozzuk fel vagy továbbítsuk, bármikor értesíthet erről bennünket, egy tájékoztató levél küldésével a következő címre: Hun-Tools kft 4030 Debrecen, Tömös utca 9/B vagy a [huntools@hun-tools.hu](mailto:huntools@hun-tools.hu) e-mail címen

Azonban ez a kimaradás nem vonatkozik a megrendelése feldolgozásához szükséges adatokra. Miután megkaptuk az Ön kimaradási kérelmét, többé nem használjuk a szóban forgó adatokat a megrendelésének feldolgozásán kívüli más célokra, nem dolgozzuk fel és nem adjuk tovább.

**5. Milyen adatokat gyűjt a Hun-Tools a webáruházban?**

**a. Sütik (cookie-k)**

A sütik (cookie-k) kisméretű szöveges fájlok, amelyeket az Ön számítógépére, tabletjére vagy telefonjára töltenek le a weboldalak, amelyekre ellátogat. A sütiket széles körben használják a böngészési élmény felhasználóbarátabbá, hatékonyabbá és biztonságosabbá tételéhez. Sütiket használunk ahhoz, hogy nyomon kövessük, mi van az Ön kosarában, a legutóbb megtekintett tételek megjelenítéséhez, valamint, hogy releváns termékajánlásokat küldhessünk az Ön részére. A sütik segítenek abban, hogy weboldalunkat az Ön igényeihez igazítsuk, a böngészést pedig a lehető legkönnyebbé tegyük.

Weboldalunkon a következő típusú sütiket használjuk:

**Saját sütik**

Ezek olyan sütik, amelyeket közvetlenül a mi weboldalunk bocsát ki. Attól függően, hogy mire használják őket, néhány süti az Ön számítógépén vagy eszközén marad eltárolva még akkor is, miután elhagyja a webhelyet (ún. „tartós sütik”, amelyeket a bejelentkezéshez vagy kimaradáshoz használnak). Mások akkor kerülnek törlésre, amikor bezárja a böngészőjét (ún. „munkamenet-sütik”), ezek csak egy adott munkamenetre vonatkoznak, pl. az alkalmazott terméksorrendezési vagy szűrési módszerek esetén.

Ezt az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) f cikke szabályozza.

Ha nem szeretné, hogy a számítógépe sütiket tároljon, megváltoztathatja a böngészője beállításait, hogy egyetlen süti se kerüljön elmentésre a merevlemezén, valamint, hogy minden meglévő süti törlődjön. Íme a lépések:

Az alábbiakban olyan hivatkozások találhatók, amelyek leírják a sütik letiltásának módját a népszerű böngészőkben:

Mozilla Firefox (https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn)

Internet Explorer (https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)

Google Chrome (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu)

Opera (https://www.opera.com)

**Kérjük, ne feledje:** ha a sütiket nem engedélyezi az eszközén, a Hun-Tools vásárlási élménye korlátozott lesz. Íme egy példa. Általában, ha egy tételt hozzáad a kosarához, a kiszolgálónk elolvassa a süti kódot és emlékszik arra, hogy hozzáadta a tételt. Következésképpen, ha letiltja a sütiket, a tétel eltűnik az Ön kosarából, amikor elhagyja a weboldalunkat. Javasoljuk, hogy engedélyezze a sütiket, hogy a weboldalunk által kínált összes funkciót használhassa.

**c. Webes elemzés és harmadik fél újracélzás (retargeting)**

A saját személyre szabási funkcióinkon kívül számos harmadik fél szolgáltatást is használunk weboldalunk tökéletesítéséhez, valamint a tartalmak testre szabásához vásárlóink érdeklődési köre szerint.

E szolgáltatások egyike az online retargeting (újracélzási) technológia. A technológia lehetővé teszi a számunkra, hogy olyan felhasználókat célozzunk meg, akik korábban ellátogattak a weboldalunkra online tartalom használatával partnereink weboldalain. A kutatás azt mutatja, hogy a személyre szabott, érdeklődésen alapuló hirdetések megjelenítése általában érdekesebb a felhasználók számára, mint a nem személyre szabott tartalmak. Az újracélzási hirdetések az Ön korábbi böngészési viselkedésén alapulnak. Az adatok teljes mértékben pszeudonim jellegűek és személyes adat nem kerül eltárolásra. Az újracélzási technológiát kizárólag az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban használják.

Újracélzási politikánk az EU GDPR (az EU általános adatvédelmi rendeletének) 6 (1) f cikkén alapul.

Visszavonhatja a Hun-Tools részére a webes elemzések és újracélzási technológiák használatára adott engedélyt a sütik böngészőjében való tárolásának letiltásával. Ne feledje azonban, hogy ha a sütik teljesen le vannak tiltva, akkor nem tudja használni a honlapunk összes funkcióját.

Az alábbiakban található az egyes partnerek felsorolása, akikkel jelenleg együtt dolgozunk:

**I. Google Analytics**

Ez a weboldal a Google (Universal) Analytics-et használja, amely a Google Inc. (a továbbiakban: „Google”) internetes elemzési szolgáltatása. Az Analytics olyan módszereket alkalmaz, amelyek lehetővé teszik annak elemzését, hogy miként használta a weboldalunkat az úgynevezett „sütik” használatával, amelyek az Ön számítógépén tárolt szöveges fájlok. Az Ön weboldal használatáról a süti információt generál és többnyire egy USA-ban található Google szerver részére továbbítja, ahol a továbbiakban tárolják. Az IP-anonimizálási funkció aktiválásával ezen a weboldalon, az IP-cím rövidítésre kerül, az Európai Unió tagországain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban résztvevő más szerződő államokban, a későbbi továbbítása előtt. Csak kivételes esetekben kerül megküldésre a teljes IP-cím az USA-beli Google szerver részére hogy ott lerövidítsék. Az Ön böngészője által a Google Analytics keretén belül továbbított, anonimizált IP-cím nem kapcsolódik más Google-adatokhoz. A Google ezt az információt a weboldal Ön általi használatának értékelésére használja, illetve jelentések összeállításához a weboldalon végzett tevékenységekről, illetve a weboldal tulajdonosa részére nyújtandó további szolgáltatásokhoz a weboldal és az internet használatával kapcsolatosan.

Az egyes munkamenetek és kampányok egy bizonyos idő elteltével befejeződnek. Alapértelmezés szerint a munkamenetek 15 perces inaktivitás után fejeződnek be.

Egy kampány maximális határideje két év. A Google Szolgáltatási Feltételeiről bővebb információt itt találhat:

https://www.google.com/analytics/terms/

A böngészője beállításainak módosításával megakadályozhatja a cookie-k tárolását. Ne feledje azonban, hogy ha a sütik teljesen le vannak tiltva, akkor nem tudja használni a honlapunk összes funkcióját. Ki is maradhat a süti-alapú adatokból vagy a korábbi böngészési viselkedésen alapuló adatokból (az IP-címét is beleértve), amelyet a Google gyűjt vagy továbbít a kimaradó bővítmény letöltésével és telepítésével. Használja az alábbi linket: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

A Google Analytics-et olyan adatok értékelésére is használjuk, amelyeket az AdWords-ből, a DoubleClick és a Google marketing tulajdonságokból kapunk, kizárólag statisztikai célokra. Ha szeretné ellenőrizni, hogy a Google hogyan használja az adatokat vagy deaktiválja ezt a funkciót, kérjük, látogasson el a következő linkre: https://adssettings.google.com/.

**II. Google AdWords (remarketing/konverziókövetés)**

Weboldalunk a Google AdWords szolgáltatását használja. A Google AdWords egy online hirdezési program a Google Inc.-től, székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (a továbbiakban: „Google”).

A Google AdWord szolgáltatásának részeként a remarketing funkciót is használjuk. Ez az újracélzási funkció lehetővé teszi számunkra, hogy más weboldalakat is reklámozzunk a Google megjelenítési hálózatán belül (az ún. „Google hirdetések” a Google vagy más weboldalakon), amelyek weboldalunk használóinak érdeklődési körét tükrözik. Ehhez elemezzük a weboldal Ön általi használatát (pl. mely tételeket tekintette meg), hogy az ilyen tételeket más weboldalakon is megjeleníthessük, még azután is, hogy Ön elhagyta a Hun-Tools weboldalát.  A Google eltárol egy számot a felhasználók böngészőiben, akik bizonyos Google weboldalakat, vagy a Google megjelenítési hálózatába tartozó weboldalakat látogatnak meg. Ez a szám egy süti, amely információkat gyűjt a felhasználó adott weboldalon tett látogatásairól. A szám csupán a webböngésző azonosítására szolgál egy adott számítógépen és személyesen nem kapcsolható Önhöz. Személyes adatok nem kerülnek eltárolásra.

A Google sütiket a kimaradási bővítőmodul letöltésével és telepítésével inaktiválhatja. Használja az alábbi linket: https://www.google.com/settings/ads/plugin

Bővebb információkért a Google Remarketing-ről és a Google Adatvédelmi Szabályzatáról kérjük, látogasson el a következő weboldalra: http://www.google.com/privacy/ads/

A Google AdWord szolgáltatásának részeként az ún. „konverziókövetést” is használjuk. Ha rákattint valamelyik Google hirdetésre, egy süti kerül eltárolásra az Ön eszközén a konverziókövetéshez. E sütik automatikusan törlődnek 30 nap elteltével, nem tartalmaznak személyes információt és személyesen nem köthetők Önhöz. A konverziós sütik által összegyűjtött adatokat a konverziókövetést választó AdWords-ügyfelek konverziós statisztikájára használják.

A böngésző beállításainak módosításával megakadályozhatja, hogy a sütik tárolásra kerüljenek az eszközén. Azonban kérjük, ne feledje, hogy ha a sütiket letiltja, nem fogja tudni használni weboldalunk összes funkcióját.

A Google által küldött személyre szabott hirdetéseket vagy egyéb online hirdetéseket is inaktiválhat (a Google megjelenítési hálózatán belül), ha ellátogat a következő weboldalra: http://www.google.de/settings/ads, majd rákattint az „off” opcióra.

Vagy keresse fel a követlező oldalt: http://www.aboutads.info/choices/

Bővebb információkért az adatvédelmi beállításokról és a Google Adatvédelmi Szabályzatáról kérjük, látogasson el a következő weboldalra: https://policies.google.com/privacy.

**6. Termékértékelések**

Weboldalunkat a vásárlásai értékelésére is használhatja. Ez segít más vásárlóknak is, hogy megalapozott döntéseket hozzanak, továbbá lehetővé teszi a számunkra, hogy javítsuk termékeink és szolgáltatásaink minőségét.

A személyes adatok feldolgozásának jogalapját az EU DSGVO 6 (1) b cikke képezi.

**7.  Biztonság**

Elkötelezettek vagyunk aziránt, hogy megtegyük a megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket az Ön személyes adatainak védelme érdekében a véletlenszerű vagy jogosulatlan törléssel, módosítással vagy elvesztéssel szemben, illetve a jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozással vagy hozzáféréssel szemben. Munkatársainkat a titoktartás jogi kötelezettsége köti a személyes adatok védelmét illetően, amelyekkel kapcsolatba kerülnek és rendszeres adatvédelmi képzésben részesülnek.

**8. Az adatok megőrzésének időtartama**

A személyes adatokat a Hun-Tools csak addig őrizheti meg, amíg a Hun-Toolsnek olyan jogos érdeke fűződik az adatokhoz, amely nem haladja meg az egyén magánélethez való jogait. Az olyan esetekben, ahol a Hun-Tools érdeke nem haladja meg a személyes információk tárolásának megszüntetését, az adatok akkor is megtarthatók, ha azt törvény írja elő (pl. kereskedelmi törvény vagy adóügyi törvény). Az ilyen esetekben az adatok felhasználása kizárólag a jogi követelmények teljesítéséhez történhet és más módon nem lehetséges a hozzájuk történő hozzáférés.

**11.  Az Ön, mint Adatalany jogai**

Joga van tudni, hogy feldolgoztuk a személyes adatait. Ön arra is jogosult, hogy arra kérjen bennünket, töröljük valamennyi személyes adatát, amelyet korábban tároltunk, mindaddig, amíg nincs olyan jogszabály hatályban, amely ezt megakadályozná. Tiltakozhat a személyes információinak általunk történő feldolgozása ellen, ha olyan jogos érdeke áll fen, amelyet nem ellensúlyoz a mi, személyes adatainak feldolgozásához fűződő érdekünk. Ön azt is jogosult kérni, hogy az általunk nyilvántartott bármely pontatlan/hiányos személyes adatát javítsuk ki. Ön kérheti, hogy adjuk át az Ön hozzájárulásával vagy egy szerződés teljesítéséhez szükséges folyamat részeként gyűjtött adatokat adjuk át Ön vagy egy Ön által megnevezett harmadik fél részére (adatok hordozhatóságához való jog). Mindaddig, amíg az Ön hozzájárulásával gyűjtött adatokat dolgozunk fel, Ön bármikor jogosult az engedélyének visszavonására. Az engedély visszavonása nem teszi érvénytelenné a beleegyezésével kaptt adatok korábbi feldolgozását. Felveheti velünk a kapcsolatot a jogait illetően levélben az Ügyfélszolgálatunk felkeresésével a következő címen: 4030 Debrecen, Tömös utca 9/B; vagy e-mailben a következő címen: huntools@hun-tools.hu. Ha úgy véli, hogy az adatait engedély nélkül dolgoztuk fel, panaszt nyújthat be az illetékes felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, H-1125 Budapest, Tel. +36 1 3911 400, e-mail: peterfalvi.attila@naih.hu, Weboldal: http://www.naih.hu/

A személyes adatok védelméért felelős irodája: 4030 Debrecen, Tömös utca 9/B, Czakó László, +36 70 9463345

**12.  Elérhetőség**

A „Kapcsolat” (http://www.hun-tools.hu/elerhetosegek.php) menüpontban különböző módon tud kapcsolatba lépni velünk. Amellett, hogy telefonon, levélben vagy e-mailben is felkereshet bennünket, a kapcsolat felvételi űrlap segítségével is írhat nekünk. Az Ön által megadott személyes adatokat csupán a kérelme teljesítéséhez használjuk fel. Bizonyos információkat kötelezőként (\*) jelöltünk meg. Az ilyen adatokra a kérelme megválaszolásához van szükségünk. Az adatai védelme érdekében a benyújtás titkosított (https).

A személyes adatai feldolgozásának jogalapját az EU GDPR 6 (1) f cikke képezi.

**13.  Adatkezelő**

A személyes adatai feldolgozásáért felelős hatóság:

Debrecen, NMHH

Hatvan utca 43

**14.  Adatvédelmi Biztos**

Adatvédelmi Biztosunk minden olyan kérdését vagy észrevételét megválaszolja, amely az adatvédelemmel kapcsolatos.

Adatvédelmi Biztos

Hun-Tools Kft

Czakó László

4030 Debrecen, Tömös utca 9/B

06 70 9463345